

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			トランポリンや卓球をしたり、外でも遊べるみたいなので十分だと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			人数はたくさんいると思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1		
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			こどもを見て先生と保護者で考えて計画してもらっている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	10	1	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1		こどもの心配を一緒にしてくれて、子どもの発達状況を理解している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		面談もあるし保護者にも寄り添ってもらえる。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	5	連携が支援されているか分からないが、保護者同士の連携は求めてないです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		連絡帳でもラインでも電話でもすぐ対応できるので有難いです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	14			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			いつも温かく迎えてくださり、本人も安心して楽しく利用させてもらっています。毎日楽しみにしているので、有難いです。とても楽しみに通所しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	14			本人のその日のコンディションに合わせて、休息と活動のバランスをうまくとって下さり、細やかな支援にいつも感謝しております。こどもにも私にも寄り添ってもらえて満足しています。いつもあたたかい支援をありがとうございます。

15人中14人