

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1	うちの都合で面談などうちに 来てもらう事が多いので、 かしのきランドへ行く機会が なく分からない。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5			1	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか	5			1	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6				
	⑧	活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	6				活動内容は様々な事に取り組んでいて 本人も刺激になっていると思う。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		3	避難訓練などで保育園のこども達と 関わっているのかな？という認識で います。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6				計画書は簡潔で分かりやすく記入して あります。理解しやすいです。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1		1	よくこちらの話を聞いて下さるので、 心が軽く楽になってます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6				連絡帳をよく活用させてもらっていま す。連絡ノートにその日の出来事、状 況、対応など詳しく記入してありとて も分かりやすいです。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				困りごとなど伝えると口頭や連絡ノー トで返答がもらえ、とても助かってい ます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		3	コロナ禍で難しいのかなと思ってます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5			1	連絡帳に書いた悩みにも送迎時に話を詳しく聞いてくれ、答えて頂いている。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6				ホームページ、見やすかったです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5			1	困ったことはないです。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1	1	マニュアルについてはよく分からない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練がおこなわれているか	4	1		1	こどもが訓練に参加した時などは報告を受けています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6				先生が来ると飛んで玄関に向かっていきます。ドアが開くと先生に抱きついていきます。毎週お迎えを楽しみに待っています。その日の活動など話してくれます。先生や友達のことを良く話すようになりました。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6				うちの子供の成長を共に喜びこども自身を本当に可愛いと愛情をもって接して頂いていることに、まず感謝しています。園や家庭での困り感を伝えると療育の中で取り組んで頂き、助言もありとても助けられています。本人に合った支援や声の掛け方を工夫して下さっていると思います。

○ 7人中6人分です。