

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		活動中を見たことがない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13			学校、家庭での困りごとにそっていつも計画を作っていただいています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1		外出する機会を設けていただきありがとうございます。家ではできない経験もたくさんさせていただいています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	3	分かりません。 小学校で交流があるのでこのままでも良いと思う。

保護者への説明等

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			かしのきで一日どんなことをしたのか具体的に書いてあるので分かりやすく助かります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			連絡ノートではいつも温かいメッセージをいただき、相談にものっていただいております。疑問に思ったことなどわかりやすく教えてもらえたり、困っていることなども助言してもらえるのでありがたいです。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	6	分かりません
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		子どもの言っていることと、先生の言っていることが違う時があった。判断が難しいことがある。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	2	
14	個人情報に十分注意しているか	12	1		

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13			先生やお友達に会えるのを楽しみにしています。活動、ゲームなど楽しかったことを話してくれます。毎回利用を楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13			いつも助けられ、とても親子共々感謝しております。時々、課外活動などがあると嬉しい。子どもはもちろん保護者へも支援大変感謝しております。

○ 18人中13人分です。